



«Alice Eddes: 'Onze website is voor externe communicatie het belangrijkste instrument en letterlijk ons uithangbord.'»

## Alice Eddes WineConsultancy

**A**lice Eddes begon haar carrière als arts maar raakte steeds meer in de ban van wijn. Zij is eigenaar van Alice Eddes WineConsultancy en heeft zich gespecialiseerd in bijzondere wijnen voortkomend uit ecologisch verantwoorde landbouw. Het bedrijf is gevestigd in het statige pand van de voormalige Nederlandsche Bank aan de Kleine Poot te Deventer. Alice Eddes WineConsultancy verkoopt niet alleen wijnen van topkwaliteit maar adviseert ook particulieren, horeca en de zakenwereld over bestaande collecties, de opbouw en inrichting van wijnkelders. In de stijlvolle ruimtes van haar pand vinden wijnproeverijen, besloten diners en zakelijke bijeenkomsten plaats. Alice Eddes WineConsultancy is in mei 2006 gestart en werkt met zes vaste oproepkrachten.

### *Heeft u als 'starter' een communicatieplan gemaakt?*

Alice Eddes WineConsultancy richt zich op de zakelijke markt en de consument die meer wil dan 'zomaar' een wijn. Kwaliteit en persoonlijke aandacht staan hierbij centraal. Deze kernbegrippen zijn vanaf de start gecommuniceerd. Via publica-

ties in verschillende dag- of maandbladen hebben wij hier aandacht voor gekregen.

### *Wat is voor u van belang in (externe) communicatie?*

Voor ons is dat het contact met de klant. Op een eenvoudige en goed toegankelijke manier moet duidelijk zijn wat wij voor hem/haar kunnen betekenen. Onze website [www.wineconsultancy.nl](http://www.wineconsultancy.nl) is hierbij het belangrijkste instrument en letterlijk ons uithangbord. Voor de meeste mensen is dit de eerste kennismaking met ons bedrijf.

### *Wat voor imago wilt u als bedrijf 'uitstralen'?*

Een bedrijf dat staat voor kwaliteit in een bijzondere omgeving.

### *Uw (persoonlijke) reactie op onderstaande spreuk:*

*'Ik heb in mijn leven meer geleerd door te luisteren dan door te spreken'*

Ik heb in mijn leven meer geleerd door te luisteren naar mijzelf.